

راهنمای جامع مکالمه انگلیسی در هواپیما



مقدمه

پرواز با هواپیما در مسیرهای بین‌المللی، آغاز ماجراجویی شماست. برای بسیاری از مسافران، نگرانی‌های پنهان درباره مکالمه در فضای هواپیما وجود دارد: «چطور با مهماندار یا خلبان صحبت کنم؟» یا «اگر متوجه اعلان‌ها نشوم، چه می‌شود؟». خوشبختانه، زبان انگلیسی مورد استفاده در پرواز، بسیار ساده و ساختارمند است و کافی است چند عبارت کلیدی را بلد باشید تا در هیچ مرحله‌ای از سفر دچار استرس نشوید.

این راهنما برای شما تهیه شده تا قبل از پرواز و حتی حین آن، بتوانید با خیال راحت تمام تعاملات لازم با کادر پرواز و دیگر مسافران را انجام دهید. اگر قبلاً در [مکالمه انگلیسی در فرودگاه](#) تجربه خوبی نداشتید، این بار در کابین پرواز کاملاً مسلط خواهید بود.

فصل اول: هنگام ورود و خوش آمدگویی



وقتی وارد هواپیما می‌شوید، اولین تعامل شما معمولاً با مهماندار است که شما را راهنمایی می‌کند. مهماندار با لبخند جملاتی رسمی و ساده می‌گوید که معمولاً با این عبارت آغاز می‌شود:

Ladies and gentlemen, welcome aboard Flight [Flight Number] to [Destination].

خانم‌ها و آقایان، به پرواز شماره [شماره پرواز] به مقصد [مقصد] خوش آمدید.

در همین اولین برخورد، کافی است با یک جمله کوتاه و مودبانه پاسخ دهید:

Good morning.
Good afternoon.

در صورتی که کارت پرواز باید چک شود:

Here is my boarding pass.

اگر ردیف یا شماره صندلی خود را پیدا نکردید، از مهماندار کمک بگیرید:



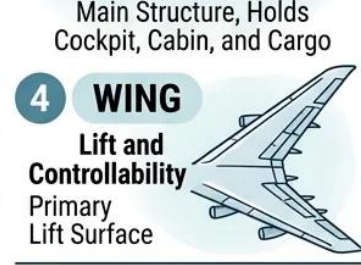






Excuse me, I can't find my seat. Could you please point me in the right direction?

بلافاصله پس از خوش آمدگویی، مهمانداران محل قرارگیری وسایل داخل کابین مانند جعبه بالای سر (Overhead bin) و میز تاشو (Tray table) را معرفی می‌کنند. معمولاً برای حمل وسایل یا زحمت چمدان کوچک، لازم است بگویید:

Could you please help me with my hand luggage?

فصل دوم: نمایش نکات ایمنی (Safety Demo)

ESSENTIAL AIRCRAFT COMPONENT GLOSSARY

<p>1. COCKPIT Cockpit and Control Systems Flight Crew Control Station</p> 	<p>2. CABIN Main Passenger Seating Area Seating, Control Station Seating, Toilets, Galleys</p> 	<p>3. FUSELAGE The Aircraft's Main Body Main Structure, Holds Cockpit, Cabin, and Cargo</p> 
<p>5. ENGINE Propulsion and Thrust Generates Thrust to Drive Airplane</p> 	<p>6. TAIL Empennage for Stability Vertical Stabilizer Rudder Horizontal Stabilizer Elevators Stability and Directional</p> 	<p>7. LANDING GEAR Undercarriage Supports Aircraft on the Ground</p> 
<p>8. WINDOW SEAT Passenger Seating Option Seating next to Cabin Window</p> 	<p>9. AISLE Passenger Path Path between Seating Columns</p> 	<p>10. FLIGHT ATTENDANT Crew Member Safety, Comfort, and Service</p> 

kamrankoroozhdehi.com

@english_kamran

در چند دقیقه ابتدایی پس از سوار شدن، مهمانداران نکات ایمنی را اعلام می کنند. این بخش یکی از مهم ترین تعاملات شما با زبان انگلیسی خواهد بود و باید با دقت به جملات گوش دهید، زیرا امنیت شما وابسته به آن است.

Please fasten your seatbelts.

لطفاً کمربندهای ایمنی خود را ببندید.

Keep your seat in the upright position.

لطفاً صندلی خود را به حالت عمودی برگردانید.

Turn off your electronic devices.

لطفاً وسایل الکترونیکی خود را خاموش کنید یا در حالت پرواز قرار دهید.

Stow your tray tables.

لطفاً میزهای خود را جمع کنید.

Window shades should be open.

سایبان پنجره‌ها باید باز باشند.

در این بخش، مهماندار ممکن است از شما بخواهد کارت ایمنی صندلی را مطالعه کنید. این کارت‌ها همیشه در جیب پشت صندلی قرار دارند و با تصاویر، وضعیت اضطراری را نشان می‌دهند.

اگر چیزی متوجه نشدید، بهترین واکنش این است که به مودبانه پرسید:

I'm sorry, I didn't quite catch that. Could you repeat it, please?

خودتان را به عنوان مسافری «آگاه» معرفی کنید و با اعتماد به نفس رفتار کنید، زیرا مهمانداران هر روز با مسافرانی از کشورهای مختلف سروکار دارند.

فصل سوم: اعلان‌های خلبان (Pilot Announcements)

ENGLISH CONVERSATION ONBOARD: ESSENTIAL PHRASES FOR INTERNATIONAL TRAVEL

1 CHECKING IN & BOARDING →



2 FINDING YOUR SEAT & STOWAGE →



3 MEAL & DRINK REQUESTS →



4 COMFORT & ASSISTANCE →



5 TRAVEL & LANDING →



kamrankoroozhdehi.com

@english_kamran

خلبان در طول پرواز برای اطلاع‌رسانی و ایجاد آرامش در سه مرحله مهم اعلان می‌کند: پیش از پرواز، هنگام رسیدن به ارتفاع کروز، و نزدیک شدن به مقصد.

در آغاز سفر، معمولاً اعلان خوش آمدگویی و شرح مسیر را می‌شنوید:

Ladies and gentlemen, this is your captain speaking. We are expecting a smooth flight today, with an estimated arrival time of [Arrival Time] at [Destination].

خانم‌ها و آقایان، من کاپیتان شما هستم. امروز انتظار یک پرواز آرام را داریم و زمان تقریبی رسیدن به [مقصد] [زمان] خواهد بود.

اگر هواپیما با تکان‌های هوایی روبرو شود، خلبان این جمله را اعلام می‌کند:

We are experiencing some light turbulence.

ما با کمی تکان‌های هوایی مواجه هستیم.

در شرایط شدیدتر:

Please return to your seats immediately due to turbulence and ensure your seatbelts are fastened.

لطفاً به دلیل تکان‌های هوایی، فوراً به صندلی خود بازگردید و کمربندتان را ببندید.

هنگامی که هواپیما به ارتفاع کروز می‌رسد:

We are now at our cruising altitude of 30,000 feet.

ما اکنون در ارتفاع ۳۰ هزار پایی در حال پرواز هستیم.

در زمان نزدیک شدن به مقصد:

Ladies and gentlemen, we have begun our descent into [Airport Name]. Please ensure your seatbelts are fastened.

خانم‌ها و آقایان، ما کاهش ارتفاع به سمت [نام فرودگاه] را آغاز کرده‌ایم. لطفاً کمربندهایتان را ببندید.

در نهایی‌ترین لحظه فرود:

We are on our final approach to [City Name]. Please prepare for landing.

ما در حال نزدیک شدن نهایی برای فرود در [نام شهر] هستیم. لطفاً برای فرود آماده باشید.

پس از فرود، معمولاً خلبان و مهماندار با جمله‌ای تشکر می‌کنند:

Thank you for flying with us. Welcome to [City Name].

از اینکه با ما پرواز کردید سپاسگزاریم. به [نام شهر] خوش آمدید.

فصل چهارم: کارت‌های ایمنی و تجهیزات داخل کابین

Safety Instruction

دستورهای ایمنی در پرواز

AIRBUS A340-300

TAKE OFF AND LAH9000 | علمنی و مرمضان عنوانیه

EXPLANATIONS OF SYMBOLS | دستورهای ایمنی

No high heels کفش پاشنه بلند ممنوع	No charging تغذیه باتری ممنوع	Electronic devices جهاز الکترونیکی ممنوع	No Mobile کفش موبایل ممنوع
No baggage تکیه تکیه ممنوع	No Smoking جرعه دخانیات ممنوع	Emergency exit صوت کتیر آب	Ganger انجرار
Land on water موتد انصراب بوم آک	Emergency landing خورد نظر فور ندر منتر	Take-off/landing تنش ترو التمش خوابه	Escape from aircraft از مرابید التست پانیهید

FASTEN SEAT BELT | بستن کمربند

EMERGENCY LANDING POSITION | موقعیت نشستن هنگام فرود اضطراری

OXYGEN MASK | بستن ماسک

در کنار هر صندلی، یک جیب نگهدارنده قرار دارد که معمولاً کارت‌های ایمنی را در خود جای داده است. این کارت‌ها زبان جهانی ایمنی در هواپیما هستند و حتی با سطح ابتدایی زبان می‌توانید با توجه به تصویرها و عبارات، دستورالعمل‌های مهم را یاد بگیرید.

Brace Position

وضعیت آمادگی برای شرایط اضطراری. اگر لازم باشد باید بدن خود را خم کنید و دستانتان را روی سر یا پشت صندلی قرار دهید.

Life Vest

جلیقه نجات. محل قرارگیری و نحوه استفاده از آن را در کارت‌ها پیدا کنید. اگر مهماندار اعلام کرد "Please locate your life vest under your seat", جلیقه را زیر صندلی پیدا کنید.

Emergency Exits

خروجی‌های اضطراری. کارت ایمنی موقعیت این خروجی‌ها را نشان می‌دهد. دانستن محل دقیق‌ترین خروجی اضطراری می‌تواند یک مهارت نجات‌بخش باشد.

اگر مهماندار از شما خواست که وضعیت خاصی را اجرا کنید یا چیزی را چک کنید، با خواندن کارت و اشاره به آن، می‌توانید نشان دهید که دستورالعمل‌ها را کاملاً متوجه شده‌اید.

فصل پنجم: مکالمات روزمره با مهماندار در طول پرواز

تعامل با مهماندار در طول پرواز به شما فرصت تمرین انگلیسی در محیطی کاملاً واقعی و عملی را می‌دهد. مهمانداران به حرفه‌ای‌ترین شکل آماده کمک به شما هستند؛ کافی است درخواست خود را مودبانه و واضح بیان کنید.

در زمان سفارش غذا، معمولاً مهماندار با این سؤال سراغ شما می‌آید:

Flight Attendant: Would you like chicken or pasta?

مهماندار: میل دارید مرغ داشته باشید یا پاستا؟

شما پاسخ می‌دهید:

I'll have the chicken, please. And could I have a soda with no ice?

مرغ لطفاً. و یک نوشابه بدون یخ می‌شه داشته باشم؟

برای نوشیدنی، اگر مثلاً قهوه بدون شکر و سیاه می‌خواهید:

Could I have some coffee, please? Black, no sugar.

یک قهوه لطفاً تلخ و بدون شکر.

اگر وسیله یا پتو نیاز دارید یا احساس سرما می‌کنید:

Excuse me, it is a bit cold in here. Could I have an extra blanket, please?

بخشید، کمی سرد است. میشه لطفاً یک پتو دیگه داشته باشم؟

اگر سؤالی درباره خدمات یا جای صندلی دارید:

Excuse me, is it possible to change my seat? I'd prefer to sit by the window.

بخشید، امکانش هست جای صندلیم رو عوض کنم؟ دوست دارم کنار پنجره بشینم.

در هر ارتباط با مهماندار توجه کنید که واژه please همیشه در انتهای جملات شما یک امتیاز مثبت ایجاد می‌کند و تجربه بهتری رقم می‌زند.

فصل ششم: صحبت با مسافر کناری (Small Talk)

پرواز طولانی با هواپیما می‌تواند فرصتی عالی برای آشنایی یا ایجاد ارتباط با دیگر مسافران باشد. اگر دوست دارید مکالمه‌ای تاثیرگذار با فرد کناریتان داشته باشید، کافی است با یک سؤال ساده و غیرمستقیم آغاز کنید.

Are you traveling for business or pleasure?

برای کار سفر می‌کنید یا تفریح؟

پاسخ رایج:

I am going on vacation. How about you?

برای تعطیلات سفر می‌کنم. شما چطور؟

اگر پروازتان ترانزیتی است یا توقف دارید:

How long is your layover in Dubai?

توقف شما در دبی چقدر طول می کشد؟

پاسخ رایج:

It is about three hours. What about yours?

حدود سه ساعت است. مال شما چند ساعت است؟

در صورتی که نمی دانید چگونه ادامه بدهید، کافی است به تکنیک های [شروع مکالمه انگلیسی](#) مراجعه کنید تا با اعتماد به نفس مکالمه را هدایت کنید.

اگر حس کردید مسافر کناری تمایلی به ادامه صحبت ندارد، مودبانه مکالمه را پایان دهید:

It was nice talking to you. Have a pleasant flight.

خیلی خوشحال شدم با شما صحبت کردم. پرواز خوبی داشته باشید!

فصل هفتم: پرسش های پرتکرار و نکات طلایی



اگر متوجه صحبت مهماندار نشدم چه کنم؟

نگران نباشید. کافی است با جمله‌ای ساده اما موثر، درخواست تکرار کنید:

I'm sorry, could you please repeat that more slowly?

ببخشید، میشه لطفاً آرام‌تر تکرار کنید؟

آیا عوض کردن جای صندلی مودبانه است؟

تا زمانی که هواپیما در حال تیک‌آف یا فرود نیست، کاملاً مودبانه است و مهمانداران تا جایی که بتوانند همکاری می‌کنند. جمله مناسب برای این درخواست:

Excuse me, is it possible to change my seat? I'd prefer to sit by the window.

واژه **Layover** یعنی چه؟

Layover به توقف بین دو پرواز در فرودگاهی دیگر گفته می‌شود. اگر پرواز شما یک توقف دارد، این اصطلاح را زیاد خواهید شنید.

فصل هشتم: جمع‌بندی و توصیه‌های نهایی

پرواز بخشی از سفر شماست، نه مانعی برای آن. با یادگیری جملات و دستورالعمل‌های کلیدی این راهنما، نه تنها اعتماد به نفس خود را در ارتفاع ۳۰ هزار پایی حفظ می‌کنید، بلکه سفرتان لذت‌بخش‌تر، آرام‌تر و مطمئن‌تر خواهد بود.

همواره خونسردی و احترام را در کلام و رفتار خود حفظ کنید؛ مهمانداران و کادر پرواز علاقه‌مند هستند با مسافران مودب و آرام ارتباط برقرار کنند. از واژه please غافل نشوید، در درخواست‌های خود شفاف باشید، و اگر سؤالی داشتید، حتماً پرسید.

سفر خوشی داشته باشید!

منبع: kamrankoroozhdehi.com

دوره مناسب و پیشنهادی برای سفر: [مکالمه فوری](#) ضبط شده در امریکا

[مکالمه انگلیسی در سفر](#)